



PREMESSA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Con questa edizione del Bilancio sociale, TANDEM COOPERATIVA SOCIALE si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2024. Il presente Bilancio Sociale è redatto secondo le linee guida previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

del 4 luglio 2019 e contiene tutte le informazioni dettate dal D.Lgs. 155/06, dalle successive determinazioni dei competenti Ministeri, dalla normativa e dalla prassi applicabile, con particolare riferimento:

- al Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- alla Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007, in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.

Tra le previsioni introdotte dal DM 4 luglio 2019 e dal D.Lgs 112/2017 all'art. 9, c. 2, per le Imprese Sociali è previsto l'obbligo di redazione, pubblicazione sul proprio sito internet e deposito presso il Registro delle Imprese, del bilancio sociale redatto in conformità alle Linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore.

“Funzione del bilancio sociale deve essere quella di rappresentare la gestione globale svolta in un periodo da un ente, in modo da consentire a tutti gli interlocutori di esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della

gestione stessa”.. Come indicato nello stesso DM, il bilancio sociale è uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Ciò al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

MODALITA’ DI DIVULGAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2024 APPROVATO

Redazione e deposito	Registro delle Imprese	
Pubblicazione e promozione	Sito internet www.cooperativatandem.com	Social network

N. Copie stampate	35		
Invio diretto via mail in formato pdf o consegna documento stampato (su richiesta)	Soci Lavoratori n. 15	Lavoratori non soci n.5	Stakeholder n.20
Invio/consegna a chiunque lo richieda			

METODO ADOTTATO PER LA RENDICONTAZIONE

L'operazione di rendicontazione sociale ha richiesto un forte coinvolgimento trasversale della cooperativa a tutti i diversi livelli. Ciò ha permesso di realizzare una condivisione diffusa delle finalità e delle logiche del percorso avviato. Un'analisi attenta non può non comprendere il contributo di funzioni o persone che presidiano o operano negli ambiti strategici delle attività della cooperativa. E' stata svolta quindi un'analisi accurata della sua identità e del suo operato. Tutte le varie competenze sono state rappresentate garantendo così una totalità di informazioni. Sono stati valutati attentamente tutti i documenti relativi allo svolgimento dell'attività della società: bilancio dell'esercizio 2023 con la relativa nota integrativa, verbali CdA ed assemblee, regolamento interno dei soci lavoratori e contratti di lavoro, certificati dei soci "fragili" Le fasi di elaborazione della versione finale possono quindi essere indicate come segue: organizzazione del lavoro, analisi, raccolta dei dati, coinvolgimento dei principali stakeholders, osservazione dei principali dettami normativi, redazione e comunicazione finale del progetto.

Tutti i processi adottati seppur complessi e articolati vogliono essere uno strumento utile per non ridurre tutto a valori non controllabili o non valutabili , come indici e numeri. Obiettivo far emergere le specificità della nostra cooperativa attraverso l'ausilio di tabelle di sintesi. Il bilancio sociale è uno strumento molto importante che permette di riflettere su molteplici aspetti , sui risultati raggiunti, sugli elementi di miglioramento e gli eventuali cambiamenti da apportare.

INDICE

1) INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

2) GOVERNANCE E BASE SOCIALE

3) SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

4) VALUTAZIONI E OBIETTIVI

INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

Tandem Cooperativa Sociale a responsabilità limitata è nata il 20/04/2020 e si configura come Cooperativa Sociale a scopo mutualistico. Tra i propri scopi sociali, c'è quello di creare posti di lavoro per chi abbia particolari difficoltà a trovarlo, favorendo l'inserimento in attività produttive di portatori di handicap, emarginati e soggetti svantaggiati in genere, sostenuti da tutors ed altre figure professionali qualificate. Il lavoro in questo modo diviene non solo strumento di socializzazione e spazio terapeutico, ma anche mezzo di assunzione di responsabilità e di uscita dall'emarginazione. La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa. Il lavoro è visto come

strumento e come metodo per favorire la massima espressione delle potenzialità individuali e come mezzo per promuovere lo sviluppo dell'identità di sé come persona adulta. Sempre il lavoro stimola relazioni interpersonali e sociali con l'ambiente; promuove il conseguimento di capacità lavorative e la professionalizzazione e il senso di responsabilità e autostima, in rapporto alle potenzialità e alle attitudini individuali . Insieme professionisti e persone svantaggiate, fianco a fianco, nel rispetto dei ruoli, svolgono la loro attività, organizzata in modo da favorire l'integrazione, sia all'interno dell'ambiente di lavoro, sia nei riguardi del territorio e della comunità.

Tandem offre servizi di pulizie , giardinaggio, facchinaggio e servizi ambientali; quest'ultimi sono all'interno di quella che viene definita economia circolare.

La Cooperativa svolge la maggior parte di servizi all'interno della provincia di Arezzo. Essendo però iscritta a portali come il Mepa e Start, le nostre attività si estendono anche alle provincie di limitrofe, principalmente per i servizi ambientali.

Grazie alle caratteristiche tecniche e alla professionalità del personale settori “storici” come il giardinaggio e le pulizie riescono a ritagliarsi ogni anno una buona fetta di mercato nonostante la presenza di numerosi competitor sul territorio.

Per quanto riguarda il servizio di facchinaggio la Cooperativa negli ultimi anni ha evidenziato un importante incremento di fatturato. Alle movimentazione e agli sgombri da alcuni anni si è aggiunto il servizio continuativo di facchinaggio per l’allestimento di palchi ed eventi. Tandem collabora in maniera continuativa con un service di Arezzo che si occupa di organizzazione di manifestazioni, principalmente nella provincia di Arezzo.

Per quanto concerne i servizi ambientali, Tandem , grazie ad un forte percorso di professionalizzazione e di intercettazione di bisogni del mercato, riesce a fornire servizi che non hanno un numero elevato di competitor. Il team altamente qualificato offre servizi non facilmente reperibili nel territorio Aretino. La raccolta di toner e di raee rappresentano i servizi più significativi.

La nostra Cooperativa vanta un proprio impianto di stoccaggio sia per la raccolta toner che per la raccolta di Raee non pericolosi. Ciò permette di offrire al cliente un servizio più ampio e ad un minor costo rispetto ai nostri diretti concorrenti.

A seguito del rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali, a inizio del 2024, la Cooperativa ha dovuto rivedere le proprie tariffe per far fronte all'incrementi salariali. Tutti i clienti sono stati adeguatamente informati dei motivi di tale incremento. Per alcuni appalti in essere non è stato però possibile rivedere le tariffe poiché non previsto dal contratto.

I SERVIZI

Giardinaggio

Il settore giardinaggio offre servizi specializzati nella progettazione, realizzazione e manutenzione del verde, aree condominiali o aree verdi pubbliche o private. Effettuiamo taglio e potatura di siepi e abbattimento alberi ad alto fusto. Il personale abilitato all'acquisto e utilizzo di prodotti fitosanitari , esegue consulenze e trattamenti specifici su piante , cespugli e tappeti erbosi.

Pulizie

Il settore delle pulizie si occupa della quotidiana gestione dei servizi di pulizia e sanificazione ambientale presso uffici pubblici e privati, edifici residenziali, musei, farmacie. Realizza anche interventi straordinari di risanamento, sanificazione e pulizia di fine cantiere.



Servizi ambientali e facchinaggio

Questo settore offre molteplici servizi che vanno dal più semplice sgombero di locali, al ritiro di rifiuti speciali . Offriamo servizi di ritiro consumabili esausti (nastri stampa ad aghi, , nastri per macchine da scrivere, cartucce toner laser, cartucce fax, cartucce a getto d'inchiostro) con emissione di formulario che ne certifica l'avvenuto smaltimento come previsto dalla legge. Ritiriamo componenti elettronici (Pc, Case, hardware), il cui disassemblaggio permette di creare lavoro nel nostro laboratorio chiamato "La Fabbrichetta". In questo luogo soggetti fragili, affiancati da personale qualificato, smontano componenti elettronici che, invece di essere trattati come rottami di fine corsa, vengono riutilizzati e /o ricondizionati." La Fabbrichetta" , quindi , oltre che a



rappresentare uno strumento di integrazione lavorativa, è nella sua unicità, un modello di economia circolare. Estendendo il ciclo di vita dei prodotti, si contribuisce alla riduzione dei rifiuti.

Infine ci occupiamo dello smaltimento della carta da macero e dei documenti sensibili. Per questi ultimi viene rilasciato certificato di avvenuta triturazione per la tutela della privacy. A questo servizio è spesso collegato il riordino e la sistemazione degli archivi, con le varie operazioni di trasferimento e ricollocamento archivi cartacei.

Negli ultimi anni ci siamo specializzati nell'attività di facchinaggio per allestimento palchi per eventi investendo nella formazione altamente qualificata.



INFORMAZIONI GENERALI	
Denominazione	TANDEM COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	VIA EDISON , 25/B/C
Forma giuridica	COOPERATIVA SOCIALE SRL
Tipologia	A E B
Qualificazione Terzo Settore	IMPRESA SOCIALE, ONLUS DI DIRITTO
Data di costituzione	23/04/2020
Codice fiscale e Partita Iva	02371750510
N. Iscrizione Albo Nazionale Coop.	n. 117
N. Iscrizione Albo Regionale Coop. Soc.	C133406
Codice Ateco A	

Codice Ateco B	81.21 - 38.1 – 49.41 – 81.29.1 – 81.3 – 88.99- 52.24.40- 81.23.10- 38.21- 38.22- 38.32
Oggetto sociale	ART.4 OGGETTO La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo per lo svolgimento delle attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi e degli altri previsti dalla normativa vigente in materia, e di quelle finalizzate all'inclusione al lavoro di soggetti svantaggiati. Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la cooperativa ha come oggetto: Sezione A) Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative: * istituzione e/o gestione di asili nido e altri servizi educativi a favore dei minori come, ad esempio, ludoteche, spazi giochi, centri di accoglienza e di custodia di infanti e bambini in genere, anche con somministrazione agli stessi di pasti e generi alimentari, punti famiglia; servizi educativi per la stessa fascia di utenti, anche a domicilio, come ad esempio babysitting, recupero scolastico, centri gioco, servizi di nursery e/o animazione; * l'organizzazione e gestione di centri ed altre strutture a carattere animativo, didattico ed

	educativo anche per fasce diverse, come quella dei minori a rischio, dei giovani, dei soggetti portatori di handicap fisici o psichici, degli svantaggiati, degli immigrati e degli adulti, finalizzati al miglioramento della qualità della vita ed a favorire l'aggregazione ed interrelazione sociale, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura, il turismo e lo sport; * servizi di assistenza notturna e diurna, a carattere animativo o di vigilanza, presso strutture comunitarie, sanitarie e ospedaliere; * l'offerta di servizi ludico-animativi nei centri ospedalieri; lo svolgimento di attività per il consolidamento e la valorizzazione della famiglia; servizi domiciliari di assistenza; organizzazione di feste; laboratori musicali, attività psicomotorie, ritmiche, mimo, danza, grafico-pittoriche, manipolative, lingue straniere, informatica; servizio di assistenza e vigilanza negli scuolabus e nei parchi gioco; servizi di animazione di strada; * la creazione di servizi per gli anziani, come per esempio: centri diurni, case famiglia, centri di pronta accoglienza, servizi di assistenza, trasporto e custodia, sia in ambito socio sanitario che sociale, assistenza domiciliare, organizzazione e realizzazione di vacanze, gite e attività di svago; * istituzione di periodici incontri di studio ed approfondimento, organizzazione di manifestazioni anche sportive, ricreative, gastronomiche, concorsi, spettacoli e mostre; * organizzazione di corsi di formazione e di orientamento, organizzazione e promozione di seminari e convegni a contenuto didattico
--	--

	e divulgativo, promozione e pubblicazione di libri, riviste, periodici, ricerche ed opuscoli nell'ambito delle tematiche inerenti all'attività istituzionale; * attività connesse a quelle istituzionali, comprese eventuali attività commerciali ed attività integrative a quelle principali, sostanzialmente destinate al reperimento dei fondi necessari per il finanziamento delle attività istituzionali; * collaborazione attiva e stabili contatti con enti, associazioni, cooperative, consorzi, fondazioni, organizzazioni non governative per favorire politiche dell'accoglienza e cooperazione allo sviluppo; * gestione biblioteche, musei e parchi archeologici; * attività delle agenzie formative; * fattorie didattiche.
--	--

MISSION

I diversi servizi di Tandem rispondono in generale alla Mission che la cooperativa si è data: “Tandem è una cooperativa plurima di servizi alla persona e di integrazione lavorativa , formata da persone che, condividendo valori, mettono a disposizione le proprie risorse, capacità e competenze per il raggiungimento di obiettivi comuni. La cooperativa è un sistema che interagisce con realtà pubbliche e private andando a promuovere la centralità della persona, il lavoro di rete, l'accoglienza, l'impegno sociale . La nostra politica è quella di ampliare la formazione di ciascun socio lavoratore al fine di aumentarne le competenze, permettendogli di avere un quadro più completo nella panoramica lavorativa, senza dover ricorrere, quando possibile, a figure specializzate e tecniche esterne. Le nostre risorse più importanti , sono quelle interne.

La mission della nostra cooperativa sociale pone al centro dell'azione parole chiave come: integrazione , occupazione , tutela dei lavoratori e rispetto dell'ambiente.

Alla luce dei nostri obiettivi, risultano chiari gli stakeholder che la nostra cooperativa ha identificato e con i quali si relaziona . La natura multistakeholder delle cooperative fa sì che l'attività dell'organizzazione sia influenzata o influenzi un numero elevato di interlocutori, ognuno dei quali con esigenze e aspettative diverse.

Volendo fare una mappatura degli stakeholder di Tandem potremo così suddividerli

Stakeholder interni

- Assemblea dei soci
- Soci lavoratori
- Soci lavoratori svantaggiati
- Soci volontari
- Altre eventuali risorse umane.

Stakeholder esterni

Rete territoriale

- Enti della Pubblica Amministrazione
- Comunità locali
- Enti di sorveglianza

- Ente certificatore
- Istituti Finanziari
- Consulenti esterni

Rete economica

- Clienti
- Fornitori
- Finanziatori
- Donatori

Aree di intervento (tipo di lavoratori svantaggiati) e settori di attività B			
Aree intervento/settore	Pulizie	Giardinaggio	Serv. Ambientali e Facchinaggio
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	3		1
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in ist. Psichiatrici		1	
Tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti			
Alcoldipendenti			
Minori in età lavorativa in situazione di difficoltà			

Detenuti			
Giovani in ricerca di primo impiego			
Altri soggetti deboli			

GOVERNANCE E BASE SOCIALE

La struttura organizzativa della Cooperativa è disegnata per centri di responsabilità. Ogni Responsabile presidia la propria area di competenza, sia essa un'area di governance o un'area operativa.

L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione, che nomina il Presidente. Il CDA è responsabile dell'attuazione del piano strategico in coerenza con la mission della Cooperativa. I Responsabili presidiano la propria area di competenza rispondendo al CDA dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati.

NOME COGNOME	E	CARICA	TIPOLOGIA SOCIO	DI RUOLO
Marziali Pamela		Presidente	Fondatore/ socio lavoratore	Responsabile Amministrativo /RSPP
Coradeschi		Vice	Socio lavoratore	Rt/Preposto

Emanuele	Presidente		c/terzi/Direttore di settore
Zignale Maria	Consigliere	Socio lavoratore	Addetta alle pulizie
Palosanu Gabriela	Consigliere	Socio lavoratore	Direttore di settore
Menchini Francesca	Consigliere	Socio lavoratore	RLS/ Responsabile Qualità e Responsabile risorse umane

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa risulta composto attualmente da cinque consiglieri che resteranno in carica fino al 27/03/2026 (alla chiusura del terzo esercizio). In data 31/01/2024 con Assemblea Ordinaria, i soci della Cooperativa hanno eletto un nuovo consigliere, conseguentemente alle dimissioni volontarie di un membro del CDA.

Tutto l'Organo Amministrativo è composto da soci lavoratori al fine di rappresentare gli interessi di tutti i lavoratori. Tutti . La Presidente

è una dei soci fondatori della Cooperativa e vanta un' esperienza ventennale nel campo delle Cooperative Sociali

La cooperativa sociale non prevede compensi economici per chi riveste cariche del CDA.

Tra i soci non si annoverano volontari; tutti sono soci lavoratori.

Tandem ha deciso di accantonare a riserva gli utili conseguiti nell'esercizio 2024. Tali riserve hanno l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita .

RESPONSABILE DI AREA		
NOME E COGNOME	AREA	RUOLO
Coradeschi Emanuele	Servizi Ambientali	Socio
Palosanu Gabriela	Servizi di Pulizie	Socio

Marco Magnani	Servizi di Giardinaggio	Socio
Menchini Francesca	Risorse umane RSQ	Socio
Marziali Pamela	Servizi Amministrativi	Socio/ fondatore

LA BASE SOCIALE E IL CAPITALE UMANO

A Dicembre 2024 la base sociale risulta composta da n. 15 soci lavoratori. La Cooperativa non conta tra i propri soci nessuna organizzazione di qualsiasi forma giuridica, ciò indica l'assenza di rapporti istituzionalizzati con gli attori economici e sociali del nostro territorio. Seppur previsto dallo statuto anche la categoria di soci sovventori non è stata attualmente attivata.

I soci lavoratori che concorrono al governo della Cooperativa , condividendone scopo e oggetto, forniscono la propria attività lavorativa regolarmente retribuita.

Quello che viene definito capitale umano è costituito dalla somma tra i soci lavoratori e i dipendenti. Al 31/12/2024 la forza lavoro di Tandem risulta composta da n. 20 persone .

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER GENERE	
DONNE	12

UOMINI	8
--------	---

Come evidenziato dalla tabella il personale è a maggioranza di sesso femminile.

Nessun socio e' assunto in Cooperativa con un contratto full-time. I soci sono tutti con contratto a tempo indeterminato. Nel corso del 2024 si sono dimessi volontariamente due soci lavoratori .

CAPITALE UMANO SUDDIVISO ETA'	
18-25	0

26-35	3
36-45	7
46-55	4
OVER 55	6

CAPITALE	UMANO
SUDDIVISO	PER
NAZIONALITA'	

Italia	11
Albania	4
Romania	2
Asia	1
Africa	2

Al 31/12/2024 le persone svantaggiate certificate secondo l'art. 4 della legge 381/1991 che risultano inseriti nella nostra cooperativa sociale sono 5, tutti con contratto a tempo indeterminato.

Guardando la tipologia di svantaggio i nostri lavoratori sono invalidi fisici, psichici e in parte psichici in trattamento.

CAPITALE	UMANO	SUDDIVISO	PER
SERVIZI PRODUTTIVI			

Serv. Ambientali e facchinaggio	6
Serv. di Pulizia	10
Serv. Di giardinaggio	2
Amministrazione	2

Il settore pulizie, adatto agli individui con problematiche che non precludono la capacità di movimento, permette di promuovere l'autonomia organizzativa e garantisce la possibilità di lavorare a ritmi sostenibili grazie a metodi e attrezzature all'avanguardia.

I settori del giardinaggio, dei servizi ambientali e del facchinaggio sono fortemente caratterizzati dalla capacità di lavorare in squadra e richiedono una buona prestanza fisica. Sono settori che si adattano bene a persone fisicamente integre. Essendo servizi a diretto contatto con gli utenti presuppongono capacità di interagire con soggetti esterni al gruppo di lavoro.

SICUREZZA E FORMAZIONE DEI LAVORATORI

La Cooperativa reputa fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. Nell'ottica di una responsabilizzazione dell'intera organizzazione, sono state messe in atto una serie di azioni: adeguamento dei dispositivi di sicurezza, adozione dei dispositivi di protezione individuale, idonee assicurazioni antinfortunistiche, periodici controlli della salute dei lavoratori (esami di laboratorio e visite mediche), corsi di formazione e aggiornamento. Il ruolo dell'RSPP è ricoperto dal Legale Rappresentante che effettua regolari controlli sull'applicazione delle misure di sicurezza nei cantieri. Sono stati pianificati e promossi percorsi formativi cogenti (salute e sicurezza sul posto di lavoro, primo soccorso e antincendio) e corsi di formazione tecnica e specifica per diversi settori d'intervento. Dal 2021, attraverso Confcommercio, la Cooperativa è iscritta al fondo For.te per la formazione continua. Abbiamo risposto al bando per poter usufruire della formazione gratuitamente. Per tutto il 2024 è stato possibile iscrivere i nostri lavoratori a vari corsi di formazione obbligatori per la sicurezza.

Senza la possibilità di utilizzare il fondo For.te sono stati effettuati l'aggiornamento RLS, una formazione abilitante all'utilizzo della piattaforma aerea, due corsi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, un corso per l'utilizzo di scale e trabattelli e due corsi come addetti/ preposti per montaggio e trasformazione dei ponteggi.

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Nel corso del 2024 la Cooperativa non ha richiesto nessun tipo di finanziamento. Rimane ancora in essere il finanziamento iniziale con Artigiancredito che ha consentito l'apertura di Tandem. L'ultima rata del finanziamento è per luglio 2025.

CLIENTI

Al 31/12/2024 il bilancio della Cooperativa presenta crediti vs. Clienti per Euro 105.278,62

Al 31/12/2024 il bilancio della Cooperativa presenta debiti vs. fornitori per Euro 9.718,59

DIMENSIONE ECONOMICA

Piccola

VALORE DELLA PRODUZIONE € 462.866

COSTI € 434.690,85

UTILE € 25.575

A novembre 2024 la Cooperativa è stata soggetta alla revisione biennale (biennio di revisione 2023-2024) da parte del Ministero per lo Sviluppo Economico. Dalla revisione non sono emerse né diffide né eventuali suggerimenti/consigli volti a migliorare la gestione.

VALUTAZIONE E OBIETTIVI

Anche nel 2024 la Cooperativa conclude il bilancio in positivo con un piccolo margine di guadagno da poter investire nel prossimo esercizio. Rispetto all'anno 2023 i servizi di giardinaggio e pulizie,

nonostante la perdita di commesse importanti, sono riusciti a mantenere tendenzialmente inalterato il fatturato riuscendo a compensare con nuovi lavori. I settori del facchinaggio e dei servizi ambientali hanno invece aumentato il fatturato rispetto all'anno precedente. Per il facchinaggio è stata ancora una volta proficua la ormai consolidata collaborazione con realtà aretine che si occupano di organizzare manifestazioni ed eventi fuori e dentro la provincia. Due dei nostri soci hanno frequentato il corso per addetti/ preposti al montaggio e trasformazione dei ponteggi. La Cooperativa ha deciso di investire in questo tipo di formazione per servizio di allestimento palchi sempre più completo. E' nostra intenzione anche per il 2025 consolidare e ampliare ulteriormente questo tipo di servizio al fine di stabilizzare nuovi posti di lavoro.

Per quanto riguarda il settore dei servizi ambientali, Tandem è ben consapevole di dover puntare anche per il 2025 sul servizio di ritiro toner esausti perché questo è un tipo di mercato che non presenta altri competitor. E' nostra intenzione continuare anche per il 2025 con una campagna pubblicitaria mirata finalizzata al raggiungimento di un alto numero di clienti per poter garantire un lavoro stabile e continuativo ad uno dei nostri addetti. Puntiamo molto a questo obiettivo in quanto tale attività di ritiro si presta molto bene all'inserimento, sempre affiancato, di un soggetto fragile.

In vista dell'entrata in vigore del RENTRI (sistema digitale che consente di monitorare e gestire la tracciabilità dei rifiuti in Italia) la Cooperativa a fine anno ha provveduto ad acquistare il software di gestione e a formare gli operatori incaricati a seguire la nuova procedura. Questo ha comportato per Tandem un investimento importante che probabilmente influirà nelle tariffe di smaltimento per il prossimo anno.

Nel 2024 non ci sono state richieste di ammissione da parte di nuovi soci. L'intento per il nuovo anno è riuscire a sensibilizzare i nuovi dipendenti alla partecipazione attiva come soci di Tandem.

Ad ottobre 2024, da verifica dell'ente certificatore, la Cooperativa ha mantenuto requisiti per il Certificato di Qualità. Sempre ad ottobre, nel 2025 la Cooperativa ha già in programma l'audit di sorveglianza per il mantenimento del Sistema di Gestione. La certificazione Qualità è una scelta strategica orientata al miglioramento continuo dei nostri servizi. Tra gli obiettivi del prossimo anno al riguardo c'è anche quello di internalizzare la figura dell'auditor di seconda parte. A inizio 2025 è previsto la partecipazione al corso di formazione alla norma ISO 9001 da parte del RQ della Cooperativa.

Al fine di ridurre il più possibile il costo per la manutenzione dei mezzi e delle attrezzature, la Cooperativa ha provveduto alla vendita di alcune macchine di giardinaggio ormai non più utilizzate. Con i ricavi delle vendite sono stati acquistati un nuovo trattorino taglia erba e due decespugliatori di ultima generazione. Per il 2025 c'è la volontà di investire sulla riparazione di un nostro autocarro fermo da anni al fine ultimo di ampliare il nostro parco macchine.

Grazie alla stabilità economica e ad un buon rating, siamo riusciti ad ottenere anche quest'anno la garanzia sui fidi bancari attraverso il Microcredito, bypassando l'ente garante storico.

Purtroppo anche quest'anno non siamo riusciti a spostare la sede legale in un nuovo ambiente che permetta sia un risparmio economico che di organizzazione. Continuiamo anche tramite agenzie immobiliare, a cercare di individuare nella zona periferica di Arezzo un luogo dove poter spostare gli uffici e trasferire in un unico ambiente tutti gli impianti e il magazzino.

A novembre 2024 il CDA ha deliberato di chiudere, incaricando la Presidente, il conto corrente presso l'Istituto Finanziario del Monte

dei Paschi di Siena, sede di Arezzo con l'obiettivo di individuare un nuovo Istituto più sensibile alle esigenze del terzo settore.

Le diverse risorse finanziarie ed umane hanno permesso alla cooperativa Tandem di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua Mission raggiungendo, quindi, i suoi risultati.

