

Tandem è una Cooperativa Sociale a scopo plurimo, mutualistico e senza fini di lucro. Come obiettivo statutario ha quello di fornire servizi socio-sanitari ed educativi (tutti gli altri previsti dalla normativa vigente in materia) e servizi finalizzati all'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati, contribuendo così al superamento dell'emarginazione sociale.

La Cooperativa pone al centro della propria filosofia organizzativa la qualità dei servizi erogati, intesi principalmente come soddisfazione dei bisogni e delle attese dei clienti, garantendo:

- Affidabilità nel tempo,
- Continuità d'intervento,
- Pronta risposta alle richieste del cliente.

Tandem si propone una politica sensibile alla soddisfazione degli stakeholders, questi ultimi sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: gli utenti, i committenti i soci, i dipendenti, i fornitori, cioè tutti i soggetti che possono influenzare oppure essere influenzati dall'attività della Cooperativa.

La Cooperativa ritiene gli stakeholder soggetti portatori di interessi sinergici e integrati ai propri processi operativi, pertanto sono fine e mezzo nel raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento e di sviluppo; Tandem Cooperativa Sociale è sensibile alla soddisfazione dei propri stakeholder.

Per perseguire la propria mission, Tandem Cooperativa Sociale, ha deciso di adottare un Sistema Gestione Qualità, conforme ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015. La Certificazione di Qualità rappresenta per Tandem un obiettivo da raggiungere e, al tempo stesso, un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare i singoli processi in relazione alle esigenze del committente, dell'utente, degli operatori, degli stakeholder in generale, ed un percorso di miglioramento continuo.

Per il conseguimento di tutti gli obiettivi sono state decise le seguenti strategie operative:

- Sviluppare in tutta l'azienda la cultura della qualità.
- Adeguarsi, nel proprio operato, alle legislazioni vigenti, ovvero agli accordi contrattuali definiti.
- Migliorare le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze di servizio.
- Definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità che verrà riesaminato periodicamente.
- Creare degli indici che consentano di misurare l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Mettere a disposizione dei soggetti interessati la propria politica.
- Riesaminare periodicamente la propria politica per accertarne l'idoneità.
- Sorvegliare la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa al Sistema di Gestione per la Qualità.

IL PRESIDENTE



Arezzo 12-01-2022

Confermata in data 05/04/2023