



## **PREMESSA E RIFERIMENTI NORMATIVI**

Con questa edizione del Bilancio sociale, TANDEM COOPERATIVA SOCIALE si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022. Il presente Bilancio Sociale è redatto secondo le linee guida previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e contiene tutte le informazioni dettate dal D.Lgs. 155/06, dalle successive determinazioni dei competenti Ministeri, dalla normativa e dalla prassi applicabile, con particolare riferimento:

- al Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- alla Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007, in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.

Tra le previsioni introdotte dal DM 4 luglio 2019 e dal D.Lgs 112/2017 all'art. 9, c. 2, per le Imprese Sociali è previsto l'obbligo di redazione, pubblicazione sul proprio sito internet e deposito presso il Registro delle Imprese, del bilancio sociale redatto in conformità alle Linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore.

“Funzione del bilancio sociale deve essere quella di rappresentare la gestione globale svolta in un periodo da un ente, in modo da consentire a tutti gli interlocutori di esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della gestione stessa”.. Come indicato nello stesso DM, il bilancio sociale è uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

## MODALITA' DI DIVULGAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2022 APPROVATO

Redazione e deposito	Registro delle Imprese		
Pubblicazione e promozione	Sito internet <a href="http://www.cooperativatandem.com">www.cooperativatandem.com</a>	Social network	
N. Copie stampate	25		
Invio diretto via mail in formato pdf	Soci (Lavoratori e volontari)	Lavoratori non soci	Stakeholder

o consegna documento stampato ( su richiesta)	n. 16	n.10	n.20
Invio/consegna a chiunque lo richieda			

## **METODO ADOTTATO PER LA RENDICONTAZIONE**

L'operazione di rendicontazione sociale ha richiesto un forte coinvolgimento trasversale della cooperativa a tutti i diversi livelli. Ciò ha permesso di realizzare una condivisione diffusa delle finalità e delle logiche del percorso da poco avviato. Un' analisi attenta non può non comprendere il contributo di funzioni o persone che presidiano o

operano negli ambiti strategici delle attività della cooperativa. E' stata svolta quindi un'analisi accurata della sua identità e del suo operato. Tutte le varie competenze sono state rappresentate garantendo così una totalità di informazioni. Sono stati valutati attentamente tutti i documenti relativi allo svolgimento dell'attività della società: bilancio dell'esercizio 2022 con la relativa nota integrativa, verbali CdA ed assemblee, regolamento interno dei soci lavoratori e contratti di lavoro, certificati dei soci "fragili".... . Le fasi di elaborazione della versione finale possono quindi essere indicate come segue: organizzazione del lavoro, analisi, raccolta dei dati, coinvolgimento dei principali stakeholders, osservazione dei principali dettami normativi, redazione e comunicazione finale del progetto.

Tutti i processi adottati seppur complessi e articolati vogliono essere uno strumento utile per non ridurre tutto a valori non controllabili o non valutabili , come indici e numeri. Obiettivo far emergere le specificità della nostra cooperativa attraverso l'ausilio di tabelle di sintesi. Il bilancio sociale è uno strumento molto importante che permette di riflettere su molteplici aspetti , sui risultati raggiunti, sugli elementi di miglioramento e gli eventuali cambiamenti da apportare.

## INDICE

1) INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

2) GOVERNANCE E BASE SOCIALE

3) SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

4) VALUTAZIONI E OBIETTIVI

## **INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA**

La Cooperativa è frutto di un lungo percorso di riflessioni e di riunioni con partner provenienti dall'impresa privata, sociale e non. Ruolo centrale nella nascita di Tandem , lo ha avuto l'impegno personale di alcuni soci lavoratori provenienti da una storica cooperativa aretina , questo gruppo di soci, intenzionati a non perdere la formazione maturata e in primis il posto di lavoro, hanno deciso di proseguire un percorso già tracciato consapevoli che il cambiamento e l'evoluzione sono strumenti fondamentali per porre le basi di una solida realtà.

Tandem affianca servizi di pulizie e giardinaggio, storici e ben strutturati, a servizi ambientali di forte innovazione , rappresentati principalmente dalla caratteristica di essere all'interno di quella che viene definita economia circolare.

La Cooperativa svolge la maggior parte di servizi all'interno della provincia di Arezzo. Essendo però iscritta a portali come il Mepa ed il Sigeme, e Start, le nostre attività si estendono anche alle province di limitrofe, principalmente per i servizi ambientali.



Pulizie e giardinaggio hanno nel territorio numerosi competitor. La cooperativa però, grazie alle sue caratteristiche tecniche e ad alla professionalità del personale, riesce comunque a ritagliarsi una fetta di mercato che, attraverso azioni di marketing ad hoc è incrementata in breve tempo.

Il discorso è differente quando invece si parla dei servizi ambientali. TANDEM, grazie ad un forte percorso di professionalizzazione e di intercettazione di bisogni del mercato, riesce a fornire servizi che non hanno un numero elevato di competitor. Il team altamente qualificato offre servizi non facilmente reperibili nel territorio Aretino. La raccolta di toner e di rae rappresentano i servizi più significativi.

Siamo l'unica azienda che può vantare un proprio impianto di stoccaggio sia per la raccolta toner che per la raccolta di Rae non pericolosi. Ciò permette di offrire al cliente un servizio più ampio e ad un minor costo rispetto ai nostri diretti concorrenti.

## **I SERVIZI**

### **Giardinaggio**

Il settore giardinaggio offre servizi specializzati nella progettazione, realizzazione e manutenzione del verde, aree condominiali o aree

verdi pubbliche o private. Effettuiamo taglio e potatura di siepi e abbattimento alberi ad alto fusto. Il personale abilitato all'acquisto e utilizzo di prodotti fitosanitari , esegue consulenze e trattamenti specifici su piante , cespugli e tappeti erbosi.

## Pulizie

Il settore delle pulizie si occupa della quotidiana gestione dei servizi di pulizia e sanificazione ambientale presso uffici pubblici e privati, edifici residenziali, musei, farmacie. Realizza anche interventi straordinari di risanamento, sanificazione e pulizia di fine cantiere. Tandem attenta alla emergenza in atto ha affiancato alle ordinarie pulizie il servizio di sanificazione e nebulizzazione anticovid attraverso la formazione del personale e l'acquisto di attrezzature specifiche.



## Servizi ambientali

Questo settore offre molteplici servizi che vanno dal più semplice sgombero di locali, al ritiro di rifiuti speciali . Offriamo servizi di ritiro consumabili esausti ( nastri stampa ad aghi, , nastri per macchine da scrivere, cartucce toner laser, cartucce fax, cartucce a getto d'inchiostro) con emissione di formulario che ne certifica l'avvenuto smaltimento come previsto dalla legge, Ritiriamo componenti elettronici ( Pc, Case, hardware ), il cui disassemblaggio permette di creare lavoro nel nostro laboratorio chiamato "La Fabbrichetta". In questo luogo soggetti fragili, affiancati da personale qualificato, smontano componenti elettronici che, invece di essere trattati come rottami di fine corsa, vengono



riutilizzati e /o ricondizionati.” La Fabbrichetta” , quindi , oltre che a rappresentare uno strumento di integrazione lavorativa, è nella sua unicità, un modello di economia circolare. Estendendo il ciclo di vita dei prodotti, si contribuisce alla riduzione dei rifiuti.

Infine ci occupiamo dello smaltimento della carta da macero e dei documenti sensibili. Per questi ultimi viene rilasciato certificato di avvenuta triturazione per la tutela della privacy. A questo servizio è spesso collegato il riordino e la sistemazione degli archivi, con le varie operazioni di trasferimento e ricollocamento archivi cartacei.



INFORMAZIONI GENERALI	
Denominazione	TANDEM COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	VIA EDISON , 25/B/C
Forma giuridica	COOPERATIVA SOCIALE SRL
Tipologia	A E B
Qualificazione Terzo Settore	IMPRESA SOCIALE, ONLUS DI DIRITTO
Data di costituzione	23/04/2020
Codice fiscale e Partita Iva	02371750510
N. Iscrizione Albo Nazionale Coop.	
N. Iscrizione Albo Regionale Coop. Soc.	C133406
Codice Ateco A	81.21

Codice Ateco B	
Oggetto sociale	<p>ART.4 OGGETTO La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo per lo svolgimento delle attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi e degli altri previsti dalla normativa vigente in materia, e di quelle finalizzate all'inclusione al lavoro di soggetti svantaggiati.</p> <p>Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la cooperativa ha come oggetto: Sezione A)</p> <p>Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative: * istituzione e/o gestione di asili nido e altri servizi educativi a favore dei minori come, ad esempio, ludoteche, spazi giochi, centri di accoglienza e di custodia di infanti e bambini in genere, anche con somministrazione agli stessi di pasti e generi alimentari, punti famiglia; servizi educativi per la stessa fascia di utenti, anche a domicilio, come ad esempio babysitting, recupero scolastico, centri gioco, servizi di nursery e/o animazione; * l'organizzazione e gestione di centri ed altre strutture a carattere animativo, didattico ed educativo anche per fasce diverse, come quella dei minori a rischio, dei giovani, dei soggetti</p>

	<p>portatori di handicap fisici o psichici, degli svantaggiati, degli immigrati e degli adulti, finalizzati al miglioramento della qualità della vita ed a favorire l'aggregazione ed interrelazione sociale, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura, il turismo e lo sport; * servizi di assistenza notturna e diurna, a carattere animativo o di vigilanza, presso strutture comunitarie, sanitarie e ospedaliere; * l'offerta di servizi ludico-animativi nei centri ospedalieri; lo svolgimento di attività per il consolidamento e la valorizzazione della famiglia; servizi domiciliari di assistenza; organizzazione di feste; laboratori musicali, attività psicomotorie, ritmiche, mimo, danza, grafico-pittoriche, manipolative, lingue straniere, informatica; servizio di assistenza e vigilanza negli scuola-bus e nei parchi gioco; servizi di animazione di strada; * la creazione di servizi per gli anziani, come per esempio: centri diurni, case famiglia, centri di pronta accoglienza, servizi di assistenza, trasporto e custodia, sia in ambito socio sanitario che sociale, assistenza domiciliare, organizzazione e realizzazione di vacanze, gite e attività di svago; * istituzione di periodici incontri di studio ed approfondimento, organizzazione di manifestazioni anche sportive, ricreative, gastronomiche, concorsi, spettacoli e mostre; * organizzazione di corsi di formazione e di orientamento, organizzazione e promozione di seminari e convegni a contenuto didattico e divulgativo, promozione e pubblicazione di</p>
--	---



	<p>libri, riviste, periodici, ricerche ed opuscoli nell'ambito delle tematiche inerenti all'attività istituzionale; * attività connesse a quelle istituzionali, comprese eventuali attività commerciali ed attività integrative a quelle principali, sostanzialmente destinate al reperimento dei fondi necessari per il finanziamento delle attività istituzionali; * collaborazione attiva e stabili contatti con enti, associazioni, cooperative, consorzi, fondazioni, organizzazioni non governative per favorire politiche dell'accoglienza e cooperazione allo sviluppo; * gestione biblioteche, musei e parchi archeologici; * attività delle agenzie formative; * fattorie didattiche.</p>
--	---

## **MISSION**

I diversi servizi di Tandem rispondono in generale alla Mission che la cooperativa si è data: “Tandem è una cooperativa plurima di servizi alla persona e di integrazione lavorativa , formata da persone che, condividendo valori, mettono a disposizione le proprie risorse, capacità e competenze per il raggiungimento di obiettivi comuni. La cooperativa è un sistema che interagisce con realtà pubbliche e private andando a promuovere la centralità della persona, il lavoro di rete, l'accoglienza, l'impegno sociale . La nostra politica è quella di ampliare la formazione di ciascun socio lavoratore al fine di aumentarne le competenze, permettendogli di avere un quadro più completo nella panoramica lavorativa, senza dover ricorrere, quando possibile, a figure specializzate e tecniche esterne. Le nostre risorse più importanti , sono quelle interne.

La mission della nostra cooperativa sociale pone al centro dell'azione parole chiave come: integrazione , occupazione , tutela dei lavoratori e rispetto dell'ambiente.

Alla luce dei nostri obiettivi, risultano chiari gli stakeholder che la nostra cooperativa ha identificato e con i quali si relaziona .La natura

multistakeholder delle cooperative fa sì che l'attività dell'organizzazione sia influenzata o influenzi un numero elevato di interlocutori, ognuno dei quali con esigenze e aspettative diverse.

Volendo fare una mappatura degli stakeholder di Tandem potremo così suddividerli

#### Stakeholder interni

- Assemblea dei soci
- Soci lavoratori
- Soci lavoratori svantaggiati
- Soci volontari
- Altre eventuali risorse umane.

#### Stakeholder esterni

##### Rete territoriale

- Enti della Pubblica amministrazione
- Comunità locali
- Enti di sorveglianza
- Ente certificatore

## Rete economica

- Clienti
- Fornitori
- Finanziatori
- Donatori

Aree di intervento (tipo di lavoratori svantaggiati) e settori di attività B			
<b>Aree intervento/settore</b>	Pulizie	Giardinaggio	Serv. Ambientali
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	2		2

Pazienti psichiatrici ed ex degenti in ist. Psichiatrici	2		
Tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti			
Alcoldipendenti			
Minori in età lavorativa in situazione di difficoltà			
Detenuti			
Giovani in ricerca di primo impiego			
Altri soggetti deboli			

## **GOVERNANCE E BASE SOCIALE**

La struttura organizzativa della Cooperativa è disegnata per centri di responsabilità; ogni Responsabile presidia la propria area di competenza, sia essa un'area di governance o un'area operativa. L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione, che nomina il Presidente. Il CdA è responsabile dell'attuazione del piano strategico in coerenza con la mission della Cooperativa. I Responsabili presidiano la propria area di competenza rispondendo al CdA dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati.

NOME E COGNOME	CARICA	TIPOLOGIA DI SOCIO	DI	RUOLO
Severi Massimo	Presidente	Fondatore		Volontario
Marziali Pamela	Consigliere	Fondatore lavoratore	e	Responsabile Amministrativo
Zignale Maria	Consigliere	Fondatore lavoratore	e	Addetto settore pulizie

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa risulta composto da tre consiglieri che resteranno in carica fino al 20/04/2023. Due consiglieri sono lavoratori della cooperativa, e rappresentano pertanto gli interessi di tutti i lavoratori. Il presidente è un socio volontario. Rilevante la figura individuata dalla cooperativa per ricoprire il ruolo di Presidente. Lontano dalla cooperazione sociale in fatto di normative, ma profondo conoscitore delle attività commerciali e, caratteristica profondamente rilevante, padre di un soggetto fragile lavoratore della Cooperativa. Essere rappresentati da chi crede nei

nostri percorsi e li valuta validi è per noi un biglietto da visita di forte impatto. .

La cooperativa sociale non prevede compensi economici per chi riveste cariche del CDA.

Nel 2022 nessun volontario ha prestato attività lavorativa

Tandem ha deciso di accantonare a riserva gli utili conseguiti nell'esercizio 2022. Tali riserve hanno l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita .



RESPONSABILE DI AREA		
NOME E COGNOME	AREA	RUOLO
Coradeschi Emanuele	Servizi Ambientali	Socio
Palosanu Gabriela	Servizi di Pulizie	Socio
Marzolini Marco	Servizi di Giardinaggio	Dimissioni soci in data 11/11/2022
Magnani Marco	Servizi di Giardinaggio	Incarico in data 29/12/2022
Menchini Francesca	Risorse umane	Socio
Marziali Pamela	Servizi Amministrative	Socio/ fondatore

## LA BASE SOCIALE E IL CAPITALE UMANO

A Dicembre 2022 la base sociale risulta composta da n. 15 soci lavoratori e n.1 socio volontario ( Presidente). La cooperativa non conta tra i propri soci nessuna organizzazione di qualsiasi forma giuridica. E ciò indica l'assenza di rapporti istituzionalizzati con gli attori economici e sociali del nostro territorio. Seppur previsto dallo statuto anche la categoria di soci sovventori non è stata attualmente attivata.

I soci lavoratori che concorrono al governo della cooperativa , condividendone scopo e oggetto e forniscono la propria attività lavorativa regolarmente retribuita.

Quello che viene definito capitale umano è costituito dalla somma tra i soci lavoratori e i dipendenti. Al 31/12/2022 la forza lavoro di Tandem risulta composta da n. 25 persone .

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER GENERE	
DONNE	14
UOMINI	11

Come evidenziato dalla tabella il personale è suddiviso in maniera equa tra uomini e donne.

Nessun socio e' assunto in Cooperativa con un contratto full-time. I soci sono tutti con contratto a tempo indeterminato .A novembre 2022 un socio-lavoratore si è dimesso volontariamente un e, poichè ricopriva il ruolo di responsabile di un servizio, la Cooperativa si sta operando a trovare un sostituto che possa gestire il settore rimasto scoperto.

CAPITALE UMANO SUDDIVISO ETA'	
18-25	2
26-35	1
36-45	17
46-55	2
OVER 55	3

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER NAZIONALITA'	
Italia	15
Albania	3
Africa	2
Romania	4
Asia	1

Al 31/12/2022 le persone svantaggiate certificate secondo l'art. 4 della legge 381/1991 che risultano inseriti nella nostra cooperativa sociale sono 6. 5 soggetti sono assunti con contratti part-time indeterminato n. 1 soggetto assunto con contratto part-time a tempo determinato .

Guardando la tipologia di svantaggio i nostri lavoratori sono invalidi fisici, psichici e in parte psichici in trattamento.

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER SERVIZI PRODUTTIVI	
Serv. Ambientali	8
Serv. di Pulizia	13
Serv. Di giardinaggio	2
Amministrazione	2

Il settore pulizie, adatto agli individui con problematiche che non precludono la capacità di movimento, permette di promuovere l'autonomia organizzativa e garantisce la possibilità di lavorare a ritmi sostenibili grazie a metodi e attrezzature all'avanguardia.

I settori giardinaggio e i servizi ambientali ( qui si comprendono anche i servizi di facchinaggio ) sono fortemente caratterizzati dalla capacità di lavorare in squadra e richiedono una buona prestanza fisica. Sono settori che si adattano bene a persone fisicamente integre . Essendo

servizi a diretto contatto con gli utenti presuppongono capacità ad interagire con soggetti esterni al gruppo di lavoro.

## SICUREZZA E FORMAZIONE DEI LAVORATORI

La Cooperativa reputa fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. Nell'ottica di una responsabilizzazione dell'intera organizzazione, sono state messe in atto una serie di azioni: adeguamento dei dispositivi di sicurezza, adozione dei dispositivi di protezione individuale, idonee assicurazioni antinfortunistiche, periodici controlli della salute dei lavoratori (esami di laboratorio e visite mediche), corsi di formazione e aggiornamento. Il RSPP ( ruolo coperto da un consulente esterno) effettua regolari controlli sull'applicazione delle misure di sicurezza nei cantieri. Sono stati pianificati e promossi percorsi formativi cogenti ( salute e sicurezza sul posto di lavoro, primo soccorso e antincendio) e corsi di formazione tecnica e specifica per diversi settori d'intervento. Nel corso dell'anno 2021 la cooperativa si è iscritta al fondo For.te per la formazione continua. Attraverso Confcommercio abbiamo risposto al bando per

poter usufruire della formazione gratuitamente. Per tutto il 2022 è stato possibile iscrivere i nostri soci a corsi di formazione per l'antincendio, il pronto soccorso e la sicurezza sui luoghi di lavoro. Sempre grazie all'uso del fondo , è stato possibile seguire un corso per permettere a chi si occupa della contabilità e amministrazione di approfondire le proprie conoscenze in materia di bilanci e relativa lettura delle voci di contabilità.

## **SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA**

Nel corso del 2022 la Cooperativa non ha richiesto nessun tipo di finanziamento. Rimane in essere il finanziamento iniziale con Artigiancredito che ha consentito l'apertura della cooperativa.

### **CLIENTI**

Al 31/12/2022 il bilancio della Cooperativa presenta crediti vs. Clienti per Euro 103.474



## FORNITORI

Al 31/12/2022 il bilancio della Cooperativa presenta debiti vs. fornitori per Euro 11.465

## FINANZIATORI

Non ci sono finanziatori esterni

## CRITICITA'

## DIMENSIONE ECONOMICA

Piccola

## VALORE DELLA PRODUZIONE

€ 412.242

## COSTI DELLA PRODUZIONE

€ 398.409

## UTILE

€ 8447

Nel corso del 2022 la cooperativa è stata ordinariamente assoggettata alla revisione predisposta dal Ministero dello Sviluppo Economico. Il revisore incaricato ha controllato il rispetto di tutte le normative applicabili alla cooperativa sociale. La revisione si è conclusa positivamente con rilascio del relativo verbale.

## **VALUTAZIONE E OBIETTIVI**

Nonostante le difficoltà tipiche delle newco e del periodo storico avverso dovuto a ben due anni di pandemia , concludiamo l'anno con un bilancio positivo ed un piccolo margine di guadagno da poter investire nel prossimo esercizio. Abbiamo incrementato il fatturato rispetto all'anno precedente sia per i servizi ambientali che per le pulizie. Il servizio di giardinaggio ha mantenuto lo stesso risultato del 2021 ,ma avendo partecipato e vinto alla gara di Nuove acque , possiamo far conto per almeno tre anni in una convenzione continuativa. E' incrementato , come nostro fine principale, anche il numero degli addetti totali dalla Cooperativa..

Il servizio di ritiro consumabili esausti nel corso del 2022 è riuscito a raggiungere circa 220 clienti. Consapevoli che questo tipo di mercato non presenta altri competitor è nostra intenzione promuovere con una campagna pubblicitaria mirata al servizio di ritiro toner esausti. Raggiungere un alto numero di clienti potrebbe garantire un lavoro

stabile e continuativo ad uno dei nostri addetti. Puntiamo molto a questo obiettivo in quanto tale attività di ritiro si presta molto bene all'inserimento, sempre affiancato, di un soggetto fragile.

Nel corso del 2022 sono iniziate numerose collaborazioni con realtà aretine che si occupano dell'organizzazione di eventi e manifestazioni. Tale collaborazione ha portato incremento al fatturato. Siamo stati presenti in molte manifestazioni aretine e Toscane con i nostri servizi di facchinaggio e allestimento palchi. Ciò ha consentito di aumentare, seppur temporaneamente, il nostro organico. E' nostra intenzione per il 2023 consolidare e ampliare questo tipo di servizio che permetterebbe di stabilizzare nuovi posti di lavoro. Gli ultimi mesi del 2022 sono stati caratterizzati da incontri volti a stabilizzare queste collaborazioni.

Essendo in parte , il nostro, un mercato altamente competitivo rispetto ai nostri servizi, ci proponiamo di potenziare il settore marketing e comunicazioni per poter accedere ad un numero maggiore di clienti. Per gennaio 2023 è nostro obiettivo incaricare figure professionali per la creazione di un nuovo sito e nuova grafica che possa dare un' identità uniforme alla Cooperativa.

Il percorso di un sistema per certificare Tandem iniziato ad fine 2021 si è concluso a novembre 2022 con il rilascio del Certificato di conformità del SGQ alla norma UNI EN ISO 9001. 2015. La cooperativa ha considerato la certificazione di qualità una scelta strategica, fatta per migliorare continuamente i propri servizi e gestendo e monitorando i rischi, offrire servizi sempre più competitivi.

Obiettivo che al momento non siamo riusciti a raggiungere è quello di spostare la sede legale in un nuovo ambiente che permetta sia un risparmio economico che di organizzazione. Continuiamo anche tramite agenzie immobiliare, a cercare di individuare nella zona periferica di Arezzo un luogo dove poter spostare gli uffici e trasferire in un unico ambiente tutti i magazzini . Abbiamo individuato anche un luogo adatto per dimensioni e prezzo alle nostre esigenze , ma a seguito del sopralluogo del nostro consulente ambientale, abbiamo valutato che non aveva le caratteristiche adeguate per poter ottenere le autorizzazioni allo stoccaggio.

Per tutto il corso del 2022 la manutenzione dei mezzi e delle attrezzature ha inciso in maniera importante nei costi sostenuti dalla Cooperativa . Migliorare l'attrezzatura del settore giardinaggio e ampliare il nostro parco macchine è un obiettivo che non abbiamo mai perso di vista ma che abbiamo però rimandato al 2023. Per la richiesta

di un nuovo finanziamento abbiamo deciso di attendere almeno la chiusura di un altro bilancio , dimostrare la stabilità della cooperativa è funzionale a dover dimostrare meno garanzie

A fronte dell'aumento dell'organico della Cooperativa è nostro obiettivo, già in parte ottenuto nel 2022, il coinvolgimento dei nuovi ingressi alla partecipazione della vita sociale di Tandem. E' proposita per il 2023 la proposta di trasformazione di tutti quei lavoratori a tempo indeterminato in soci-lavoratori. Nel corso del 2022 un socio si è dimesso da lavoratore ed ha presentato richiesta di recessione da soci. Tre lavoratori hanno invece richiesto al CDA di essere ammessi come soci.

La Cooperativa si prefigge, entro il minor tempo possibile , di intraprendere nuove attività inerenti alla parte A previste dallo Statuto. Ciò è possibile cominciando a creare una rete con le amministrazioni locali e gli enti pubblici per capire come sopperire alle carenze e ai vuoti che le istituzioni fisiologicamente lasciano.

Le diverse risorse finanziarie ed umane hanno permesso alla cooperativa Tandem di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua Mission raggiungendo, quindi, i suoi risultati