



PREMESSA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Con questa prima edizione del Bilancio sociale, TANDEM COOPERATIVA SOCIALE si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2020. Il presente Bilancio Sociale è redatto secondo le linee guida previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e contiene tutte le informazioni dettate dal D.Lgs. 155/06, dalle successive

determinazioni dei competenti Ministeri, dalla normativa e dalla prassi applicabile, con particolare riferimento:

- al Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- alla Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007, in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.

Tra le previsioni introdotte dal DM 4 luglio 2019 e dal D.Lgs 112/2017 all'art. 9, c. 2, per le Imprese Sociali è previsto l'obbligo di redazione, pubblicazione sul proprio sito internet e deposito presso il Registro delle Imprese, del bilancio sociale redatto in conformità alle Linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore.

“Funzione del bilancio sociale deve essere quella di rappresentare la gestione globale svolta in un periodo da un ente, in modo da consentire a tutti gli interlocutori di esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della gestione stessa”.. Come indicato nello stesso DM, il bilancio sociale è

uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

MODALITA' DI DIVULGAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2020 APPROVATO

Redazione e deposito	Registro delle Imprese	
Pubblicazione e promozione	Sito internet www.cooperativatandem.co	Social network

	m		
N. Copie stampate	13		
Invio diretto via mail in formato pdf o consegna documento stampato (su richiesta)	Soci (Lavoratori e volontari) n. 14	Lavoratori non soci n.6	Stakeholder n.20
Invio/consegna a chiunque lo richieda			

METODO ADOTTATO PER LA RENDICONTAZIONE

L'operazione di rendicontazione sociale ha richiesto un forte coinvolgimento trasversale della cooperativa a tutti i diversi livelli. Ciò ha permesso di realizzare una condivisione diffusa delle finalità e delle logiche del percorso da poco avviato. Un'analisi attenta non può non comprendere il contributo di funzioni o persone che presidiano o operano negli ambiti strategici delle attività della cooperativa. E' stata svolta quindi un'analisi accurata della sua identità e del suo operato. Tutte le varie competenze sono state rappresentate garantendo così una totalità di informazioni. Sono stati valutati attentamente tutti i documenti relativi allo svolgimento dell'attività della società: bilancio dell'esercizio 2020 con la relativa nota integrativa, verbali CdA ed assemblee, regolamento interno dei soci lavoratori e contratti di lavoro, certificati dei soci svantaggiati.... . Le fasi di elaborazione della versione finale possono quindi essere indicate come segue: organizzazione del lavoro, analisi, raccolta dei dati, coinvolgimento dei principali stakeholders, osservazione dei principali dettami normativi, redazione e comunicazione finale del progetto.

Tutti i processi adottati seppur complessi e articolati vogliono essere uno strumento utile per non ridurre tutto a valori non controllabili o non valutabili , come indici e numeri. Obiettivo far emergere le specificità della nostra cooperativa attraverso l'ausilio di tabelle di sintesi. Il bilancio sociale è uno strumento molto importante che permette di riflettere su molteplici aspetti , sui risultati raggiunti, sugli elementi di miglioramento e gli eventuali cambiamenti da apportare.

INDICE

1) INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

2) GOVERNANCE E BASE SOCIALE

3) SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

4) VALUTAZIONI E OBIETTIVI

INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

Tandem cooperativa sociale nasce nell'aprile 2020 in pieno lockdown.

La Cooperativa è frutto di un lungo percorso di riflessioni e di riunioni con partner provenienti dall'impresa privata, sociale e non. Ruolo centrale lo ha avuto l'impegno personale di alcuni soci lavoratori provenienti dalla storica Cooperativa La Tappa.

La Cooperativa Sociale La Tappa , attiva nel territorio aretino per più di 40 anni , si è trovata, causa mancanza ricambio generazionale e forti difficoltà economiche, a concludere un'esperienza estremamente significativa. Tale esperienza è stata raccolta da un gruppo di soci che, intenzionati a non perdere la formazione maturata e in primis il posto di lavoro, hanno deciso di proseguire un

percorso già tracciato consapevoli che il cambiamento e l'evoluzione sono strumenti fondamentali per porre le basi di una solida realtà. Nel rispetto del passato che ci ha formato e sempre contraddistinto.

Dalla ricerca di una continuità storica e sociale, Tandem ha acquisito dalla cooperativa sociale Tappa, il solo ramo d'azienda che si occupa dei servizi ambientali. Tandem affianca servizi di pulizie e giardinaggio, storici e ben strutturati, a servizi ambientali di forte innovazione, rappresentati principalmente dalla caratteristica di essere all'interno di quella che viene definita economia circolare.

Al momento abbiamo deciso di investire le risorse nel consolidamento delle attività che conoscevamo; ciò ci ha permesso di iniziare l'attività producendo margini, grazie all'impiego del nostro personale estremamente qualificato.

La Cooperativa svolge la maggior parte di servizi all'interno della provincia di Arezzo. Essendo però iscritta a portali come il Mepa ed il Sigeme, e Start, le nostre attività si estendono anche alle provincie di Siena, Firenze, Perugia, principalmente per i servizi ambientali.

Pulizie e giardinaggio hanno nel territorio numerosi offerenti servizi simili, la cooperativa però, grazie alle sue caratteristiche tecniche e ad alla professionalità del personale, riesce comunque a ritagliarsi

una fetta di mercato che, attraverso azioni di marketing ad hoc è incrementata in breve tempo.

Il discorso è differente quando invece si parla dei servizi ambientali. TANDEM , grazie ad un forte percorso di professionalizzazione e di intercettazione di bisogni del mercato, riesce a fornire servizi che non hanno un numero elevato di competitor. Il team altamente qualificato offre servizi non facilmente reperibili nel territorio Aretino. La raccolta di toner e di rae rappresentano i servizi più significativi.

Siamo l'unica azienda che può vantare un proprio impianto di stoccaggio sia per la raccolta toner che per la raccolta di Rae non pericolosi. Ciò permette di offrire al cliente un servizio più ampio e ad un minor costo rispetto ai nostri diretti concorrenti.

I SERVIZI

Giardinaggio

Il settore giardinaggio offre servizi specializzati nella progettazione, realizzazione e manutenzione del verde, aree condominiali o aree verdi pubbliche o private. Effettuiamo taglio e potatura di siepi e abbattimento alberi ad alto



fusto. Il personale abilitato all'acquisto e utilizzo di prodotti fitosanitari , esegue consulenze e trattamenti specifici su piante , cespugli e tappeti erbosi.

Pulizie

Il settore delle pulizie si occupa della quotidiana gestione dei servizi di pulizia e sanificazione ambientale presso uffici pubblici e privati, edifici residenziali, musei, farmacie. Realizza anche interventi



straordinari di risanamento, sanificazione e pulizia di fine cantiere. Tandem attenta alla emergenza in atto ha affiancato alle ordinarie pulizie il servizio di sanificazione e nebulizzazione anticovid attraverso la formazione del personale e l'acquisto di attrezzature specifiche.

Servizi ambientali

Questo settore offre molteplici servizi che vanno dal più semplice sgombero di locali, al ritiro di rifiuti speciali . Offriamo servizi di ritiro consumabili esausti (nastri stampa ad aghi, , nastri per macchine da scrivere, cartucce toner laser, cartucce fax, cartucce a getto d'inchiostro) con emissione di formulario che ne certifica l'avvenuto



smaltimento come previsto dalla legge, Ritiriamo componenti elettronici (Pc, Case, hardware), il cui disassemblaggio permette di creare lavoro nel nostro laboratorio chiamato “La Fabbrichetta” . In questo luogo soggetti fragili, affiancati da personale qualificato, smontano componenti elettronici che, invece di essere trattati come rottami di fine corsa, vengono riutilizzati e /o ricondizionati.” La Fabbrichetta” , quindi , oltre che a rappresentare uno strumento di integrazione lavorativa, è nella sua unicità, un modello di economia circolare. Estendendo il ciclo di vita dei prodotti, si contribuisce alla riduzione dei rifiuti.



Infine ci occupiamo dello smaltimento della carta da macero e dei documenti sensibili. Per questi ultimi viene rilasciato certificato di avvenuta triturazione per la tutela della privacy. A questo servizio e spesso collegato il riordino e la sistemazione degli archivi, con le varie operazioni di trasferimento e ricollocamento archivi cartacei.

INFORMAZIONI GENERALI	
Denominazione	TANDEM COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	VIA EDISON , 25/B/C
Forma giuridica	COOPERATIVA SOCIALE SRL
Tipologia	A E B
Qualificazione Terzo Settore	IMPRESA SOCIALE, ONLUS DI DIRITTO
Data di costituzione	23/04/2020
Codice fiscale e Partita Iva	02371750510
N. Iscrizione Albo	

Nazionale Coop.	
N. Iscrizione Albo Regionale Coop. Soc.	
Codice Ateco A	
Codice Ateco B	
Oggetto sociale	<p>ART.4 OGGETTO La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo per lo svolgimento delle attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi e degli altri previsti dalla normativa vigente in materia, e di quelle finalizzate all'inclusione al lavoro di soggetti svantaggiati. Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la cooperativa ha come oggetto: Sezione A) Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative:</p> <p>* istituzione e/o gestione di asili nido e altri servizi educativi a favore dei minori come, ad esempio, ludoteche, spazi giochi, centri di accoglienza e di custodia di infanti e bambini in genere, anche con somministrazione agli stessi di pasti e generi alimentari,</p>

	<p>punti famiglia; servizi educativi per la stessa fascia di utenti, anche a domicilio, come ad esempio babysitting, recupero scolastico, centri gioco, servizi di nursery e/o animazione; * l'organizzazione e gestione di centri ed altre strutture a carattere animativo, didattico ed educativo anche per fasce diverse, come quella dei minori a rischio, dei giovani, dei soggetti portatori di handicap fisici o psichici, degli svantaggiati, degli immigrati e degli adulti, finalizzati al miglioramento della qualità della vita ed a favorire l'aggregazione ed interrelazione sociale, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura, il turismo e lo sport; * servizi di assistenza notturna e diurna, a carattere animativo o di vigilanza, presso strutture comunitarie, sanitarie e ospedaliere; * l'offerta di servizi ludico-animativi nei centri ospedalieri; lo svolgimento di attività per il consolidamento e la valorizzazione della famiglia; servizi domiciliari di assistenza; organizzazione di feste; laboratori musicali, attività psicomotorie, ritmiche, mimo, danza, grafico-pittoriche, manipolative, lingue straniere, informatica; servizio di assistenza e vigilanza negli scuolabus e nei parchi gioco; servizi di animazione di strada; * la creazione di servizi per gli anziani, come per esempio: centri diurni, case famiglia, centri di pronta accoglienza, servizi di assistenza, trasporto e custodia, sia in ambito socio sanitario che sociale, assistenza domiciliare, organizzazione e realizzazione di vacanze, gite e attività di svago; * istituzione di periodici incontri di studio ed</p>
--	---

	<p>approfondimento, organizzazione di manifestazioni anche sportive, ricreative, gastronomiche, concorsi, spettacoli e mostre; * organizzazione di corsi di formazione e di orientamento, organizzazione e promozione di seminari e convegni a contenuto didattico e divulgativo, promozione e pubblicazione di libri, riviste, periodici, ricerche ed opuscoli nell'ambito delle tematiche inerenti all'attività istituzionale; * attività connesse a quelle istituzionali, comprese eventuali attività commerciali ed attività integrative a quelle principali, sostanzialmente destinate al reperimento dei fondi necessari per il finanziamento delle attività istituzionali; * collaborazione attiva e stabili contatti con enti, associazioni, cooperative, consorzi, fondazioni, organizzazioni non governative per favorire politiche dell'accoglienza e cooperazione allo sviluppo; * gestione biblioteche, musei e parchi archeologici; * attività delle agenzie formative; * fattorie didattiche.</p>
--	--

MISSION

I diversi servizi di Tandem rispondono in generale alla Mission che la cooperativa si è data: “Tandem è una cooperativa plurima di servizi alla persona e di integrazione lavorativa , formata da persone che, condividendo valori, mettono a disposizione le proprie risorse, capacità e competenze per il raggiungimento di obiettivi comuni. La cooperativa è un sistema che interagisce con realtà pubbliche e private andando a promuovere la centralità della persona, il lavoro di rete, l'accoglienza, l'impegno sociale . La nostra politica è quella di ampliare la formazione di ciascun socio lavoratore al fine di aumentarne le competenze, permettendogli di avere un quadro più completo nella panoramica lavorativa, senza dover ricorrere a figure specializzate e tecniche esterne. La nostra risorsa è interna. Noi puntiamo su noi stessi. Questa è stata fin dalle origini la nostra sfida.

La mission della nostra cooperativa sociale pone al centro dell'azione parole chiave come: integrazione , occupazione , tutela dei lavoratori e rispetto dell'ambiente.

Alla luce dei nostri obiettivi, risultano chiari gli stakeholder che la nostra cooperativa ha identificato e con i quali si relaziona .La natura multistakeholder delle cooperative fa sì che l'attività

dell'organizzazione sia influenzata o influenzi un numero elevato di interlocutori, ognuno dei quali con esigenze e aspettative diverse.

Volendo fare una mappatura degli stakeholder di Tandem potremo così suddividerli

Stakeholder interni

- Assemblea dei soci
- Soci lavoratori
- Soci lavoratori svantaggiati
- Soci volontari
- Altre eventuali risorse umane.

Stakeholder esterni

Rete territoriale

- Enti della Pubblica amministrazione
- Comunità locali

Rete economica

-
- Clienti
 - Fornitori
 - Finanziatori
 - Donatori

Rete sistema cooperativo

Tandem ha cercato di instaurare rapporti con le cooperative operanti nel proprio territorio, nell'ottica di provare a poter stabilire in futuro collaborazioni. Al momento Tandem ha scelto di non essere all'interno del Consorzi delle Cooperative Sociali COOB.

Aree di intervento (tipo di lavoratori svantaggiati) e settori di attività B			
Aree intervento/settore	Pulizie	Giardinaggio	Serv. Ambientali
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	2	1	2
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in ist. Psichiatrici			
Tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti			
Alcoldipendenti			
Minori in età lavorativa in situazione di difficoltà			
Detenuti			

Giovani in ricerca di primo impiego			1
Altri soggetti deboli			

GOVERNANCE E BASE SOCIALE

La struttura organizzativa della Cooperativa è disegnata per centri di responsabilità; ogni Responsabile presidia la propria area di competenza, sia essa un'area di governance o un'area operativa. L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione, che nomina il Presidente. Il CdA è responsabile dell'attuazione del piano strategico in coerenza con la mission della Cooperativa. I Responsabili presidiano la propria area di competenza rispondendo al CdA dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati.



NOME COGNOME	CARICA	TIPOLOGIA SOCIO	DI	RUOLO
Severi Massimo	Presidente	Fondatore		Volontario
Marziali Pamela	Consigliere	Fondatore lavoratore	e	Responsabile Amministrativo
Zignale Mria	Consigliere	Fondatore lavoratore	e	Addetto settore pulizie

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa risulta composto da tre consiglieri che resteranno in carica fino al 20/04/2023. Due consiglieri sono lavoratori della cooperativa , e rappresentano pertanto gli interessi di tutti i lavoratori. Il presidente è un socio volontario. Rilevante la figura individuata dalla cooperativa per ricoprire il ruolo di Presidente. Lontano dalla cooperazione sociale in fatto di normative, ma profondo conoscitore delle attività commerciali e , caratteristica profondamente rilevante, padre di un soggetto fragile lavoratore della Cooperativa. Essere rappresentati da chi crede nei nostri percorsi e li valuta validi è per noi un biglietto da visita di forte impatto.

La cooperativa sociale non prevede compensi economici per chi riveste cariche del CDA.

Nel 2020 nessun volontario ha prestato attività, tranne il Presidente. L'eventuale attività dei volontari è normata dal Regolamento Interno, dove si precisano in modo chiaro e uniforme le caratteristiche dei rimborsi spese che possono essere ottenuti.

Tandem ha deciso di accantonare a riserva gli utili conseguiti nell'esercizio 2020. Tali riserve hanno l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita .

RESPONSABILE DI AREA		
NOME E COGNOME	AREA	RUOLO
Coradeschi Emanuele	Servizi Ambientali	Socio
Palosanu Gabriela	Servizi di Pulizie	Socio
Marzolini Marco	Servizi di Giardinaggio	Socio

Marziali Pamela	Servizi Amministrative Risorse Umane	Socio/ fondatore
-----------------	---	------------------

LA BASE SOCIALE E IL CAPITALE UMANO

A Dicembre 2020 la base sociale risulta composta da n. 13 soci lavoratori. La cooperativa non conta tra i propri soci nessuna organizzazione di qualsiasi forma giuridica. E ciò indica l'assenza di rapporti istituzionalizzati con gli attori economici e sociali del nostro territorio. Seppur previsto dallo statuto anche la categoria di soci sovventori non è stata attualmente attivata.

I soci lavoratori che concorrono al governo della cooperativa , condividendone scopo e oggetto , forniscono la propria attività lavorativa regolarmente retribuita.

Quello che viene definito capitale umano è costituito dalla somma tra i soci lavoratori e i dipendenti. Al 31/12/2020 la forza lavoro di Tandem risulta composta da n. 20 persone .

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER GENERE	
DONNE	9
UOMINI	11

Come evidenziato dalla tabella il personale è suddiviso in maniera equa tra uomini e donne.

Nessun socio e' assunto in Cooperativa con un contratto full-time. I soci sono tutti con contratto a tempo indeterminato, mentre 5 soggetti , uno settore giardinaggio due settore ambientale e settore pulizie, sono a tempo determinato. Obiettivo della Cooperativa e 'consolidarsi per poter garantire la trasformazione dei contratti da tempo determinato a tempo indeterminato.

CAPITALE UMANO SUDDIVISO ETA'	
18-25	1
26-35	1
36-45	

46-55	
OVER 55	

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER NAZIONALITA'	
Italia	
Albania	

Romania	
Asia	1

Al 31/12/2020 le persone svantaggiate certificate secondo l'art. 4 della legge 381/1991 che risultano inseriti nella nostra cooperativa sociale sono 5. Tutti sono assunti con contratti part-time indeterminato e tutti provenienti dalla vecchia cooperativa in fallimento. che , avendo cessato l'attività , avrebbe provveduto al licenziamento . Grazie alla nascita di Tandem attualmente gli è stata garantita una continuità lavorativa tenendo conto delle particolari esigenze di ciascuno.

Guardando la tipologia di svantaggio i nostri lavoratori sono in parte invalidi fisici, psichici e in parte psichici in trattamento.

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER SERVIZI PRODUTTIVI

Serv. Ambientali	4
Serv. di Pulizia	9
Serv. Di giardinaggio	4

Il settore pulizie, adatto agli individui con problematiche che non precludono la capacità di movimento, permette di promuovere l'autonomia organizzativa e garantisce la possibilità di lavorare a ritmi sostenibili grazie a metodi e attrezzature all'avanguardia.

I settori giardinaggio e i servizi ambientali (qui si comprendono anche i servizi di facchinaggio) sono fortemente caratterizzati dalla capacità di lavorare in squadra e richiedono una buona prestanza fisica. Sono settori che si adattano bene a persone fisicamente integre . Essendo servizi a diretto contatto con gli utenti presuppongono capacità ad interagire con soggetti esterni al gruppo di lavoro.

SICUREZZA E FORMAZIONE DEI LAVORATORI

La Cooperativa reputa fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. Nell'ottica di una responsabilizzazione dell'intera organizzazione, sono state messe in atto una serie di azioni: adeguamento dei dispositivi di sicurezza, adozione dei dispositivi di protezione individuale, idonee assicurazioni antinfortunistiche, periodici controlli della salute dei lavoratori (esami di laboratorio e visite mediche), corsi di formazione e aggiornamento. Il RSPP effettua regolari controlli sull'applicazione delle misure di sicurezza nei cantieri. Sono stati pianificati e promossi percorsi formativi cogenti (salute e sicurezza sul posto di lavoro, primo soccorso e antincendio) e corsi di formazione tecnica e specifica per diversi settori d'intervento. Le numerose autorizzazioni in capo al settore servizi ambientali, fanno capo a due figure professionali al momento esterne alla cooperativa. Il responsabile tecnico e il preposto all'albo trasportatori sono due figure esternalizzate alla cooperativa, è nostro primo

obiettivo formare il nostro personale interno affinché possiamo diventare autonomi.

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

La nascita della Cooperativa è stata possibile grazie alla sottoscrizione della quota sociale da parte dei soci e al ricorso al credito presso l'istituto finanziario del territorio Chianti Banca. Poiché di nuova costituzione la Cooperativa è dovuta appoggiarsi ad Artigian Credito come ente garante.

CLIENTI

Al 31/12/2020 il bilancio della Cooperativa presenta crediti vs. Clienti per Euro

FORNITORI

Al 31/12/2020 il bilancio della Cooperativa presenta debiti vs. fornitori per Euro

FINANZIATORI

CRITICITA'

DIMENSIONE ECONOMICA

VALORE DELLA PRODUZIONE

COSTI

UTILE

Nel corso del 2020 la cooperativa è stata ordinariamente assoggettata alla revisione predisposta Il revisore incaricato ha controllato il rispetto di tutte le normative applicabili alla cooperativa sociale. La revisione si è conclusa positivamente con rilascio del relativo verbale.

VALUTAZIONE E OBIETTIVI

La cooperativa nasce ad aprile 2020 in piena pandemia covid.

Nonostante le difficoltà tipiche delle newco e del periodo storico avverso, concludiamo l'anno con un bilancio positivo ed un margine di guadagno da poter investire nel prossimo esercizio.

Le diverse risorse finanziarie ed umane hanno permesso alla cooperativa Tandem di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua Mission raggiungendo, quindi, i suoi risultati.

Abbiamo ristrutturato ex novo il servizio di ritiro consumabili esausti soppiantando il vuoto creato dalla mancanza di un servizio municipalizzato.

Sei Toscana (azienda municipalizzata che si occupa di rifiuti per le provincie di Arezzo, Siena, Grosseto) aveva assegnato in convenzione ad una cooperativa la gestione ed il ritiro dei toner delle aziende della provincia di Arezzo. Tale convenzione è decaduta a Marzo del 2020. Tandem, attenta alle richieste e ai nuovi bisogni del mercato, ha intercettato questa necessità e su di essa ha costruito un servizio ad hoc a pagamento.

Attualmente abbiamo 120 aziende che usufruiscono del nostro servizio.

Inizialmente nel mercato come semplice cooperativa di pulizia e detersione abbiamo letto le richieste di mercato e abbiamo ampliato l'iscrizione alla camera di commercio per poter effettuare servizi di disinfestazione derattizzazione e sanificazione formando personale e

acquistando macchinari per la nebulizzazione in contrasto con il propagarsi del corona virus.

La nostra esigenza di farci conoscere nel mercato del lavoro è stata soddisfatta attraverso la figura di un dipendente che ha costruito e tiene costantemente aggiornato il sito internet e la pagina facebook.

Essendo nuovi in un mercato altamente competitivo rispetto ai nostri servizi ci proponiamo di potenziare il settore marketing e comunicazioni per poter accedere ad un numero maggiore di clienti.

Tra gli obiettivi che ci siamo prefissati per il prossimo triennio c'è quello di costituire un ufficio che possa occuparsi, oltre seguire le gare, a seguire il sistema per certificare Tandem, percorso obbligatorio e importante opportunità di crescita . Attraverso la certificazione si può differenziarsi dagli altri competitor e avere una marcia in più per i nuovi mercati oltre ad un irrinunciabile biglietto da visita.

Altro obiettivo è quello di spostare la sede legale in un nuovo ambiente che permetta sia un risparmio economico che di organizzazione. Abbiamo già incominciato, tramite agenzie immobiliare, a cercare individuare nella zona periferica di Arezzo un luogo dove poter spostare gli uffici e trasferire in un unico ambiente più due magazzini .

Infine è nostra intenzione migliorare l'attrezzatura del settore giardinaggio e ampliare il nostro parco macchine. Ciò sarà possibile chiedendo , e valutando attentamente la sostenibilità di un finanziamento.

La Cooperativa si prefigge, entro il minor tempo possibile , di intraprendere nuove attività inerenti alla parte A previste dallo Statuto. Ciò è possibile cominciando a creare una rete con le amministrazioni locali e gli enti pubblici per capire come sopperire alle carenze e ai vuoti che le istituzioni fisiologicamente lasciano.

Certificazione iso e ufficio gare

Cambioli sede legala

Investimenti su attrezzature

